



Eindhoven, 6 december 2011

Beste fotograaf,

Nog een paar dagen dan is het zover. Meer dan duizend fotografen, visagisten en andere assistenten zetten zich in voor een bijzondere dag die veel mensen ongetwijfeld met plezier en ontroering gaan beleven.

Uiteraard ben ik blij dat we met Oypo een klein steentje kunnen bijdragen aan dit fantastische initiatief. We bieden onze nabesteldienst aan als achtervang voor iedere locatie die zelf geen afdrukmogelijkheden heeft kunnen regelen. In die gevallen kan Oypo dus voor de afdrukken zorgen. Iedere geportretteerde krijgt van ons één gratis afdruk. Hoe het precies werkt licht ik in de briefing hieronder toe.

Mede namens mijn collega's wens ik iedereen voor komende zaterdag alvast bijzonder veel passie, creativiteit, plezier en succes!!

Hartelijke groeten,

Koen Lindner

Briefing Help-Portret 10 december 2012

Principe van nabestellen via Oypo

Ten behoeve van Help-Portret is een zogenaamd groepsaccount ingericht. Binnen het groepsaccount is het mogelijk om deelnemers toe te voegen. Per regio/locatie die fotoafdrucken door Oypo wil laten produceren wordt één deelnemer aan het groepsaccount toegevoegd. De 'locatiemanager' verzamelt de beeldbestanden van alle fotografen en uploadt deze naar het deelnemersaccount. Nadat alle beelden van zaterdag zijn geupload, plaatst de locatiemanager één bestelling van alle fotoafdrucken die afgedrukt moeten worden. Deze worden na twee à drie dagen verzonden naar het adres dat bij de bestelling is opgegeven. De locatiemanager draagt, al dan niet in samenwerking met fotografen en/of de locaties, zorg voor de distributie van de fotoafdrucken naar de geportretteerden.

Extraatje

Omdat de fotobestanden sowieso op Oypo staan, is het misschien leuk om geportretteerden te informeren over het internetadres waarop de foto's te bekijken en te bestellen zijn. Want waarschijnlijk zijn er meer foto's om trots op te zijn, dan de ene die wordt afgedrukt. Zo heb je nog meer eer van je werk. Als mensen extra foto's bestellen, worden deze tegen kostprijs geleverd. Zowel Help-Portret, de fotograaf als Oypo maken geen winst. Schat echter goed in of dat mensen publicatie op internet op prijs stellen. In sommige gevallen is dat wellicht niet gewenst (denk aan locaties als het Blijf-van-mijn-lijfhuis e.d.). In dat geval dient de fotomap met de reportage van een wachtwoord voorzien te worden.

Contact

Neem contact met ons op als je gebruik wilt maken van onze dienst. Dan maken we een deelnemersaccount aan ontvang je de inloggegevens en het definitieve internetadres waarop de foto's terechtkomen. Je kunt ons het beste bereiken via support@oypo.nl. Zet in het onderwerp in ieder geval 'Help-Portret', zodat je vraag snel op de juiste plek terecht komt.



Stappenplan – workflow

1. **Maak** bijzondere portretten van mooie mensen 😊
2. **Informe**er geportretteerden over de manier waarop ze de foto's zullen ontvangen, of waar ze deze kunnen ophalen. Wijs ze eventueel op het internetadres waar mensen de fotoserie kunnen bekijken. Tip: Het is handig om hiervoor vooraf een brief of kaartjes te maken.
3. **Selecteer** de foto's die geschikt zijn voor verdere bewerking. Ben selectief. Selecteer alléén de beste foto's. Maak bij vergelijkbare beelden een keuze voor één.
4. **Corrigeer** en bewerk de foto's indien nodig.
Kader de beelden in ieder geval niet te krap! Fotoafdrukken hebben 2% snijmarge en worden uiteindelijk meestal ingelijst waardoor, vanwege het passe-partout, nogmaals een randje wegvalt. Indien er een canvasprint nabesteld wordt komt een gedeelte van het beeld op de zijkant van de spanlatten terecht.
5. **Upload** de beeldbestanden naar Oypo (JPEG).
6. **Bestel** de foto's die afgedrukt moeten worden.
Ook al heb je meerdere foto's gemaakt. Bestel maximaal één foto (13x19cm) per geportretteerde. Vanwege de grote aantallen kunnen we maximaal één foto weggeven. Heb je meerdere mensen voor de lens: dan uiteraard voor ieder een gratis afdruk 😊
Als je meer afdrukken wilt weggeven heb je een aanvullende sponsor nodig die deze bekostigt.
7. Geef in de bestelling als **verzendadres** het adres op waar alle foto's heen gestuurd moeten worden. Vink de optie urgent *niet* aan en kies als **betaalwijze** de optie: *Ik kies de betaalwijze later*
8. Noteer na afronden van de bestelling het **ordernummer** en geef deze via email aan ons door (support@oypo.nl) het verzoek deze gratis af te drukken. Zet in het mailonderwerp de tekst 'Help-Portret' en de naam van de locatie.
9. Nadat we de bestelling hebben gecontroleerd, wordt het **productieproces** in gang gezet. De voortgang van het bestelproces kun je online volgen. De fotoafdrukken zullen normaal gesproken binnen 2 à 3 werkdagen worden bezorgd.
10. **Distribueer** de fotoafdrukken.

Vragen, opmerkingen, suggesties

Communiceer bij voorkeur via email naar support@oypo.nl met Help-Portret en de locatie in het subject. Formuleer in de mail zo concreet mogelijk je vraag en vermeld hoe we je telefonisch kunnen bereiken. Op werkdagen zijn we telefonisch van 10 tot 12 bereikbaar op het nummer 040-8200214. Voor urgente gevallen, met name op zaterdag zelf, heeft Frank Doorhof mijn mobiele nummer. Mijn collega's en ik staan komend weekend stand-by.